

MÉDIATION TRANQUILLITÉ



NOTRE MISSION :
PRÉSERVER LA TRANQUILLITÉ PUBLIQUE
À STRASBOURG

TERRITOIRES D'INTERVENTION :

| GARE - LAITERIE - PETITE FRANCE | HALLES - TRIBUNAL | CENTRE | KRUTENAU |
HEYRITZ MALRAUX | JURA CITADELLE | ESPLANADE |

NOTRE MISSION



Spécialiste en prévention, Médiation a été mandatée par la Ville de Strasbourg pour préserver la tranquillité publique dans l'espace urbain.

Nous sommes à votre disposition pour dialoguer et informer des règles de partage et d'usage de l'espace public pour bien vivre ensemble.

MÉDIATION INTERVIENT POUR...

- Prévenir et réguler les tensions sur l'espace public
- Traiter les doléances et les situations conflictuelles afin de favoriser la compréhension et la recherche de solutions
- Prévenir les incivilités et les incidents
- Identifier les dysfonctionnements sur l'espace public (dégradations, dépôts d'ordures...)
- Assurer une présence humaine de proximité
- Réduire le sentiment d'insécurité et agir contre les inégalités d'accès à l'espace public, le harcèlement de rue et les violences sexistes et sexuelles
- Orienter les habitant-es vers les services compétents et relayer les informations répondant à leurs besoins.