

CHARTRE DES ACTIONS DE SOLIDARITÉ SUR L'ESPACE PUBLIC

Fiche

4

Organiser une distribution adaptée et respectueuse de la situation des personnes

Pour une bonne organisation matérielle des distributions

- La distribution de repas se fait généralement avec des assiettes, couverts, gobelets neufs jetables. Jusqu'à présent aucune autre solution durable n'a été trouvée. Pour éviter le gaspillage, inciter les personnes à garder leur gobelet. La distribution de Kit ou colis se fait dans des sacs papiers.
- La gestion des déchets doit être intégrée à la distribution afin d'inciter les personnes à contribuer à la propreté du lieu à l'issue de la distribution.

Pour une action sereine et conviviale

- L'organisation des distributions repose sur la mobilisation d'un nombre conséquent de bénévoles pour éviter les tensions. Les associations expérimentées organisent leurs tournées avec au moins 10 bénévoles par distribution. Avec une équipe de plus de 10 bénévoles, il est possible d'améliorer l'ambiance de la distribution, avec plus de dialogue, la disposition d'une table à part pour les boissons, l'accompagnement de personnes à mobilité réduite, etc.
- La convivialité de la distribution : lorsque le temps est clément, les distributions sur l'espace public sont appréciées surtout lorsqu'un espace vert existe à proximité et qu'il y a des bancs publics. Ces critères sont à prendre en compte dans le choix des espaces de distribution.



Conseils

- Une certaine régularité dans la présence bénévole favorise le dialogue et l'installation de la confiance entre les personnes.
- Une équipe de bénévoles est idéalement mixte et constituée de personnes expérimentées et moins expérimentées. L'intégration de bénévoles mineurs et surtout d'enfants est à déconseiller.
- L'encadrement des équipes de bénévoles est essentiel : briefing et débriefing, formation des bénévoles sur la situation des personnes en demande d'aide alimentaire, formation à l'hygiène, conseils sur les comportements et attitudes appropriés.