

Strasbourg, le 15 mars 2024

## Transport à la demande : Flex'hop fête les 3 ans de son succès

Lancé en novembre 2019 par l'Eurométropole de Strasbourg, **Flex'hop, service de transport en commun sur réservation, a été déployé plus largement sur le territoire en mars 2021**. Innovant, il offre la possibilité de se déplacer efficacement dans la métropole grâce à un maillage plus fin entre les communes.

En proposant une véritable alternative à la voiture individuelle dans les secteurs périphériques de moindre densité, en complément de l'offre classique de transports en commun (tramway et bus) et pour des besoins de déplacements plus personnalisés, le succès du service Flex'hop, co-construit avec la CTS, illustre l'engagement de la collectivité pour des mobilités accessibles, multimodales, flexibles et propres, au service du territoire.

Dans une volonté de couvrir largement le territoire de l'Eurométropole sur plus de 200 km<sup>2</sup>, et ce même au-delà du Rhin, plus de 300 arrêts sont desservis, dont un du côté allemand, afin de garantir à tous et à toutes un arrêt à moins de 500 mètres de son point de départ ou d'arrivée. Inédit en France dans cette configuration, ce service qui fête aujourd'hui les 3 ans de son extension, vise à répondre à la majorité des besoins de mobilité des habitants.

*« L'engouement suscité par le service Flex'hop renforce ma conviction : l'offre de transport en commun décarbonnée crée la demande. L'Eurométropole consacre chaque année 3,4 millions d'euros à ce dispositif pour qu'il réponde aux enjeux de droit à la mobilité et d'équité territoriale. Ainsi, le prix du déplacement en Flex'hop est le même qu'un ticket de bus ou de tram. »* souligne **Pia Imbs**, présidente de l'Eurométropole de Strasbourg.

Opéré grâce à une flotte de 24 véhicules 100% électriques, Flex'hop offre une solution de transport public efficace, avec plus de 230 000 voyages réalisés en 2023. Depuis l'élargissement de sa couverture territoriale en 2021, le service compte 37 000 usagers inscrits.

Pour en savoir plus :

[Flex'hop fête ses 3 ans ! Youtube](#) - [Flex'hop fête ses 3 ans ! Daylimotion](#)

Contact Presse :

Leclerc Clémence – [clemence.leclerc@strasbourg.eu](mailto:clemence.leclerc@strasbourg.eu) – 03.68.98.70.32  
[strasbourg.eu/espace-presse](https://strasbourg.eu/espace-presse)

